Knédli Apartman Házirend

Szállásadó: Klucs Lászlóné Ördög Mária e.v.

A magánszálláshely üzemeltetési engedély száma: 30/2017.

Kedves Vendégeink!

Annak érdekében, hogy a szálláshelyünkön töltött idő kellemes, a pihenésük pedig zavartalan legyen, kérjük, ismerkedjenek meg házirendünkkel.

A szállás igénybevételével Önök elismerik, és elfogadják annak házirendjét, valamint kötelezettséget vállalnak az abban foglaltak betartására, és felelősséget vállalnak a házirend be nem tartása miatt okozott károkért. A házirend betartása a vendégházban tartózkodó minden személy számára kötelező, a házirend bármilyen nemű megsértése azonnali távozási kötelezettséget vonhat maga után.

24 órás telefonos ügyeleti szolgáltatásunk elérhető:

Klucs Lászlóné Ördög Mária	+ 36 30 982 0024
Klucs László	+ 36 30 227 2291

Bejelentkezés / Kijelentkezés

A szálláshelyre érkezéskor személyesen fogadjuk vendégeinket, bejelentkezés az érkezés napján 14:00 órától 18:00 óráig.

A szálláshely az elutazás napján délelőtt 10:00 óráig áll rendelkezésre.

A szállás elfoglalásakor a vendég köteles bemutatni a személyi okmányát annak érdekében, hogy a szállásadó el tudja végezni a kötelező dokumentálást és adatszolgáltatást a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ, Miskolc Város Önkormányzata és a NAV felé.

Amennyiben úgy döntenek, hogy az itt tartózkodást előbb szakítják meg, nem áll módunkban pénzt visszafizetni, a szállásadó jogosult a lefoglalt időtartam teljes díjára. A lejárati idő előtt megüresedett szobát a szállásadó jogosult újra értékesíteni.

Távozáskor kérjük, a kapott kulcsokat hiánytalanul visszaadni szíveskedjenek! A kulcsok elvesztése esetén 15.000 Ft-ot számítunk fel.

Árak és fizetés

Áraink az egész apartmanra vonatkoznak.

A szállásdíj és az idegenforgalmi adó megfizetése érkezés előtt illetve bejelentkezéskor történik. A szállás díját készpénzben, előre átutalással illetve SZÉP kártyával lehet kiegyenlíteni. Az idegenforgalmi adót készpénzben kérjük teljesíteni.

Szobák / Berendezési tárgyak használata

Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát!

A szobák illetve a helyiségek átrendezése TILOS! Bármilyen átrendezést csak a szállásadó vagy erre kijelölt megbízottja végezhet. Az önkényes átrendezésből eredő károkat a szállásadó a vendégre terheli.

Az esetleges károk okozása esetén, a károkat a vendéggel a helyszínen rendezzük.

Amennyiben bármilyen meghibásodást, hiányosságot észlel, kérjük, azonnal jelezze a szállásadó felé!

Étkezés

A szálláshely felszerelt konyhával rendelkezik.

Kérjük, hogy a mikrohullámú sütőbe ne tegyenek be fémet tartalmazó tárgyat.

Takarítás / Szemétkezelés

Hét napnál hosszabb tartózkodás esetén hetente egyszer az apartmanban takarítást végzünk, ágyneműt és törülközőt cserélünk.

A vendég magatartása miatt erősen szennyezett szoba és szobai textíliák takarításának és fertőtlenítésének költségét a szállásadó részben vagy egészben a vendégre háríthatja.

A háztartási szemét gyűjtése a kijelölt szemetesekben történik.

Tűzvédelem / Dohányzás

A szálláshelyen a dohányzás és nyílt láng használata szigorúan tilos! Ez minden alternatív dohánytermékre is vonatkozik! A Knédli Apartman belterében dohányzás esetén 25.000 Ft takarítási díjat számítunk fel.

Tűz esetén azonnal hívja a tűzoltókat a 112-es számon, majd azt követően értesítse a szállásadót.

Szolgáltatások

PARKOLÁS: ingyenes, a Knédli Apartmant környező utcákban

Wi-Fi és televízió műsorszolgáltatás nem elérhető

HÁZIÁLLAT: a szálláshelyen semmilyen háziállatot nem fogadunk

A környékről tájékoztató anyagokat biztosítunk vendégeinknek, valamint túrajavaslatainkat olvashatják a blogunkon:
https://knedli.blogspot.com/

Egyéb

A SZÁLLÁSHELYEN CSAK A BEJELENTETT SZEMÉLYEK TARTÓZKODHATNAK!

ZAJONGÁS, PARTY: a ház és a szomszédok nyugalmának megzavarása TILOS.

FELELŐSSÉGVÁLLALÁS: A szálláshely területére behozott értéktárgyakért felelősséget nem vállalunk. A vendég köteles vigyázni a személyes tárgyaira és értékeire, ez a felelősség a tulajdonost nem terheli.

A szállásadó felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek számára nem felróhatók, vagy a szállásadó körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a vendég maga okozta.

A szállásadó nem vállal felelősséget, és kártérítést nem áll módjában fizetni

- a természeti csapásokból eredő károkért, pl. jégeső, villámcsapás
- a közüzemi szolgáltatók hálózati meghibásodásából, működésének hibájából eredő kellemetlenségekért vagy károkért
- a közterületen parkoló autót ért károkért

A vendégek a szálláshelyet csak saját felelősségre használhatják. Az esetlegesen előforduló balesetekért minden vendég maga viseli a következményeket.

A szállásadó fenntartja a jogot, hogy a házirendet be nem tartó vendégeket nem fogadja, illetve a szállás elhagyására szólítja fel.